



• صالة الاستقبال بلا مراجعين

## أصاب النظام الآلي بخلل وتسبب في عدم استقبال المعاملات

# «القوى العاملة»: حريق برج التحرير يشل الحركة في إدارة العاصمة

كتب أحمد الحربي:

باطفاء الحريق وتعمل على اصلاح الخلل في اقرب وقت ممكن ، وإعادة النظام للعمل مجدداً .

وأكدت المصادر انه في حال تأخر تصليح النظام فإن الامور ستزداد سوءاً في ادارة عمل العاصمة ، لاسيما وانها تعد اكبر ادارة على مستوى الدولة وعدد المراجعين يصل إلى المئات يومياً ، موضحة ان مثل هذه المشاكل يجب ان تحل بأسرع وقت لان التأخير سيعمل على تراكم المراجعين والمعاملات في أن واحد ، ما سينعكس بالسلب على الموظفين الذين سيتضاعف جهودهم من أجل انجاز معاملات المراجعين .

كشفت مصادر مطلعة في الهيئة العامة للقوى العاملة عن توقف العمل في إدارة عمل محافظة العاصمة بالكامل ، وذلك بعدما أصاب النظام الآلي خلل فني أدى إلى وجود شلل كامل في الإدارة ، ما تسبب في عدم استقبال أي معاملة منذ بدء الدوام وحتى نهايته .

وبيّنت المصادر أن السبب الرئيسي وراء تعطل النظام هو وجود حريق في مقسم برج التحرير والذي يرتبط تلقائياً مع إدارة عمل العاصمة من حيث النظام الآلي للسيفررات ، لافتاً إلى ان الجهات المعنية قامت

## منها مجالات النظافة العامة ومخالفات قمامة وطلب حاويات

# «البلدية»: الخط الساخن استقبل 729 شكوى خلال يوليو



• بعض الأماكن بحاجة إلى المزيد من الحاويات

بمتابعتها حتى يتم التأكد من الإجراءات التي تم اتخاذها من أجل التواصل مع الشاكي وإطلاعها على تلك الإجراءات . وطرق قائلاً بأن خدمة الخط الساخن حلقة الوصل بين جهاز البلدية والجمهور ومساعدتهم في كافة المجالات التي تقع ضمن اختصاصاتهم . واختتم الكندري تصريحه قائلاً بأنه في حال وجود الحالات الطارئة في مختلف المحافظات التي تستوجب الحل الفوري فإنه يتم تحريك آليات ومعدات وعمال الإدارة للعمل على حلها فوراً من أجل تقديم أفضل الخدمات بأقصى سرعة ممكنة ، إلى جانب التعاون مع مختلف المؤسسات الحكومية في حالة وجود أي طارئ من خلال دعمهم باليات وعمال البلدية والعمل بروح الفريق الواحد من أجل تحقيق المصلحة العامة .

حيث عدد الشكاوى والتي بلغت 75 شكوى . وأضاف الكندري بأن جميع الشكاوى التي يتم استقبالها عبر الخط الساخن من قسم الطوارئ التابع لإدارة الخدمات يتم إدخالها في جهاز الحاسب الآلي ويتم متابعتها من قبل موظفي الخط الساخن بعد توجيهها إلى جهات الاختصاص في البلدية طبقاً للمحافظات . وأشار إلى أن تطوير خدمة الخط الساخن والارتقاء بجودة خدماته مستمرة تنفيذاً لتوجيهات الإدارة العليا في البلدية من أجل خدمة الجمهور والتواصل معهم ليكون كل فرد في المجتمع شريكاً في الحفاظ على بلدنا لمنع أي مظاهر سلبية . وبين بأن الموظفين في الخط الساخن لا يكتفون بتحويل الشكاوى للجهات المعنية بأفرع البلدية بالمحافظات بل يقومون

الشوارع والميادين العامة تشوه المنظر الجمالي وتحجب الرؤية فضلاً عن تزويد المواطنين بأرقام البلدية المختلفة . ومن جانبه أوضح مراقب النقل والطوارئ بإدارة الخدمات العامة عبدالسلام الكندري أن أعلى معدل للشكاوى التي تم استقبالها من الجمهور كان في محافظة الفروانية حيث بلغ عددها 172 شكوى تلتها محافظة الأحمدية 152 شكوى ، لافتاً إلى أن محافظة الجھراء جاءت في المرتبة الثالثة من حيث عدد الشكاوى والتي بلغت 147 شكوى فيما جاءت محافظة العاصمة في المرتبة الرابعة من حيث عدد الشكاوى حيث تلقت 94 شكوى وجاءت الرابعة من حيث عدد الشكاوى حيث تلقت 89 شكوى تلتها محافظة مبارك الكبير في المرتبة السادسة من

أوضح التقرير الذي أعدته بلدية الكويت بأن عدد الشكاوى التي تم استقبالها عبر الخط الساخن تقسم الطوارئ التابع لإدارة الخدمات العامة وتحويلها إلى أفرع البلدية بالمحافظات خلال شهر يوليو الماضي قد بلغت 729 شكوى شملت مجالات النظافة العامة «شكاوى وجود مخلفات قمامة ، طلب حاويات نظافة ، وجود قمامة أثاث مستعمل ، أشجار أمام المنازل والساحات ، شكاوى سقوط أشجار ، حديد ، إطارات ، سقوط عامود إنارة ، كئبان رملية ، صخر ، صلبوخ ، وشكاوى رمي دفتان وأنقاض تعيق الطريق وشكاوى سيارات ، قوارب ، شاليهات مهمله ، وشكاوى باعة متجولين ، ممارسة حرفة متجولا ، بيع موائد غذائية وخلافه ، شكاوى حيوانات نافقة وشكاوى إعلانات عشوائية في

## نتظر نتائج التحقيق في حالة الوفاة

# المزيدي: وقف الطبيب المعالج للطفل الرشدي عن العمل ومنعه من السفر

كتب صلاح الدھام:



• د. حباية المزيدي

قالت رئيس برنامج الأحمدي لصحة الفم والأسنان التابع لإدارة طب الأسنان بوزارة الصحة د. حباية المزيدي: لا نملك الأسباب الحقيقية لوفاة الطفل عبدالعزيز الرشدي في ضوء المعطيات الحالية ، حيث إننا بانتظار نتائج التحقيق من اللجنة الفنية المشكلة في الوزارة . وتقدير الطب الشرعي للوقوف على ملابسات الوفاة ، وستتم محاسبة كل مقصر إذا ثبت وجود إهمال ، وذكرت المزيدي أن الطبيب المعالج للطفل موقوف عن العمل حالياً وممنوع من السفر .

وأوضحت أن الإجراءات العلاجية كانت حسب البروتوكولات الفنية و

العلاجية المتبعة بشكل يومي في عيادات طب الأسنان ومراكز صحة الفم ، علماً بأن الطفل عبدالعزيز كان يخضع للجلسة الرابعة في العيادة ، وكان قد اعطي البنج الموضعي في الزيارات السابقة دون حدوث أي مضاعفات ، مشيرة إلى أن «البنج الموضعي» معتمد ويعطى لآلاف المرضى يوميا في عيادات الأسنان .

## «الحرس الوطني»: قرعة علنية

# لاختيار دفعة «رقيب أول» جديدة

كتب محسن الهيلم:

الوطني الشيخ مشعل الأحمدي نائب رئيس الحرس الوطني ، وبمتابعة الوكيل الفريق الركن م . هاشم الرفاعي ، يعمل وفق نهج الشفافية والمصداقية في جميع إجراءات القبول ، لضمان تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بين الشباب الكويتي ، وفقاً لبنود وثيقة الأهداف الاستراتيجية 2020 «الأمن أول» .

وأوضح أن القرعة العلنية يمكن متابعتها مباشرة بحساب الحرس الوطني عبر برنامج انستغرام «kng-kw» ، في تمام الساعة الثانية عشرة ظهراً ، متمنياً لمن يحالفهم الحظ التوفيق في تحقيق أهدافهم بتبيل شرف الدفاع عن تراب الوطن جنبا إلى جنب مع إخوانهم في الحرس الوطني وزملاء السلاح بالجيش والشرطة والإدارة العامة للإطفاء .

أعلنت الرئاسة العامة للحرس الوطني عن إجراء قرعة علنية اليوم لاختيار دفعة جديدة من ضباط الصف «رقيب أول» . وأكد رئيس لجنة القبول العقيد يوسف هليل أن الحرس الوطني وتنفيذاً لتوجيهات قيادته العليا ممثلة في سمو الشيخ سالم العلي الصباح رئيس الحرس

## «الكهرباء»: أعمال صيانة

# في منطقة الجليعة حتى الخميس

كتب فارس عبدالرحمن:

كافة مناطق الكويت ، مؤكدة انها ستقوم خلال الفترة المقبلة بواجبها في اطار تفادي الانقطاعات المفاجئة التي تأتي بسبب الضغط الزائد على الشبكات الكهربائية .

وأوضحت الوزارة انها ستتابع أعمال الصيانة في مختلف مناطق الكويت وستتم موافاة المواطنين بالمكان والزمان الذي سيتم بهما الاعمال ، متمنية من الجميع التواصل مع الوزارة بشكل مباشر في حال وجود أي اعطال في الشبكات والمحطات الكهربائية .

أعلنت وزارة الكهرباء والماء عن قيامها بأعمال صيانة في الشبكة الكهربائية ومحولات الكهرباء بمنطقة الجليعة ، وتستمر الأعمال حتى الخميس المقبل مشيرة إلى ان ذلك سيرتب عليه انقطاع التيار الكهربائي عن المنطقة لمدة 3 ساعات أي من الساعة الخامسة صباحاً وحتى الساعة الثامنة صباحاً .

ولفتت الوزارة ان هذه الأعمال تأتي في اطار الطبيعي وضمن الصيانات الدورية التي تشهدها

## رصف طريق الوفرة بالطبقة الثانية

# «الطرق» تواصل فرش الأسفلت في عدد من المناطق

كتب أحمد يونس:

واصلت الهيئة العامة للطرق والنقل البري ، أعمال رش اسفلت سائل قبل فرش الاسفلت على جسر كيلو 20 بمدينة صباح الاحمد السكنية ، ضمن أعمال العقد ه ط 238 . كما استكملت الهيئة ، بواسطة إدارة الطرق السريعة ، أعمال فرش اسفلت الطبقة الثانية عند كيلو 10 طريق الوفرة . وتواصلت أعمال فرش الاسفلت على عدد من طرق الكويت ، والمشاريع القائمة ، وفق خطة ممنهجة تهدف إلى تحقيق إنجاز كلي للمشاريع وكذلك إصلاح الطرق في وقت واحد ، ووفقاً لخطة مسبقة تشرف عليها وزارة الأشغال العامة . وتأتي تلك الأعمال ضمن أعمال تطوير طرق وجسور ومجاري أمطار الكويت ، بهدف تسهيل الحركة المرورية وتقليل الحوادث ، ورفع مستوى الأمن والسلامة في عدد من الطرق السريعة الحيوية .



• أثناء رصف الطريق بالطبقة الثانية



• جانب من فرش الطرق بالأسفلت